

Como realizar o meu primeiro acesso?

Primeiro passo

[Clique aqui](#)

Você será direcionado a categoria de “Cadastre sua Manifestação”

Você pode notar que existem duas partes: “Manifestar” e “Consulte sua manifestação”

OUVIDORIA

É um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública com a finalidade de receber manifestações como: sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

Consulte a sua Manifestação [Clique aqui para cadastrar a sua manifestação](#) → 

Número:
Chave:
 

Local e Horário de funcionamento:

Orgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE TELHA - OUVIDORIA
Endereço: Rua José Pereira da Silva, 81 - Centro CEP 49.910-000 Telha/SE
Horário: 7h às 13h
Responsável: KARLA MARCELINA DE JESUS BRASIDA
E-mail: governomunicipaldetelha@gmail.com
Telefone: (79)33641-064 

1. Clique no botão



2. Na aba “Passo 1” você irá preencher todas as suas informações, como mostrado a baixo, e após isso clique em [PRÓXIMO PASSO](#) →

Início / Portal da Transparência

Portal da Transparência

OUVIDORIA

É um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública com a finalidade de receber manifestações como: sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

 **PASSO 1**  **PASSO 2**  **PASSO 3**

Cadastro Sua manifestação Resumo 

[Clique aqui para manifestar-se de forma anônima?](#)

Nome(*) CPF(*) Data Nascimento (*)

E-mail (*) Sexo (*) Telefone (*) Celular Comercial

Deseja informar seu endereço? Não Sim

[PRÓXIMO PASSO](#) →



3. No Passo 02 escolha o tipo de manifestação, motivo e digite o que você precisa manifestar. Você também pode selecionar um arquivo clicando em



OUVIDORIA

É um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública com a finalidade de receber manifestações como: sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

PASSO 1 Cadastro **PASSO 2** Sua manifestação **PASSO 3** Resumo

Escolha o tipo de manifestação (*)

Qual o motivo da manifestação? (*)

Agora, nos diga um pouco mais sobre sua manifestação(*)

Arquivo: 

[← RETORNAR](#) [PRÓXIMO PASSO →](#)



4. No Terceiro e último passo você irá confirmar as informações que você alimentou no portal e clicar em 

OUVIDORIA

É um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública com a finalidade de receber manifestações como: sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

PASSO 1 Cadastro **PASSO 2** Sua manifestação **PASSO 3** Resumo

Cadastro

Nome	CPF	Data Nascimento	Tipo de Cidadão
Allison Souza			Servidor Público
E-mail	Sexo	Telefone	Celular
			Comercial

Manifestação

Tipo	Motivo
SUGESTÃO	Teste
Descrição	
Teste	
Arquivo(s) Anexado(s)	

[← RETORNAR](#) [Enviar](#)



Será gerado um pop-up com o número do processo e a chave, conforme mostra a baixo.

Consulte a sua Manifestação Clique aqui para cadastrar a sua manifestação → Manifestar

Número:
Chave:

Local e Horário de funcionamento:
Orgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE TELHA - OUVIDORIA
Endereço: Rua José Pereira da Silva, 81 - Centro CEP 49.910-000 Telha/SE
Horário: 7h às 13h
Responsável: KARLA MARCELINA DE JESUS BRASIDA
E-mail: governomunicipaldetelha@gmail.com
Telefone: (79)33641-064

Manifestação realizada

Para acompanhar o andamento da sua manifestação, é necessário dos dados abaixo para uma consulta posterior

Processo: **0000711**
Chave: **nk0QQR**

Após esta etapa, sua manifestação foi gerada com sucesso e enviada a equipe de ouvidoria.

Observe que no canto superior esquerdo existe dois campos para preencher que são “Número” e “Chave”.

Consulte a sua Manifestação

Número:
Chave:

Eles serão usados para consultar o andamento de sua manifestação, usando o Número do Processo e a Chave gerados anteriormente na abertura.